



Máster en

# Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales

Titulación:





---

# Índice

---

- 01.** Bienvenida del Secretario General
- 02.** OBS en cifras
- 03.** OBS en los rankings
- 04.** El programa: Máster en Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales
- 05.** Plan de Estudios
- 06.** Claustro y Dirección del Programa
- 07.** ¿Cómo se aprende en OBS?
- 08.** OBS experience
- 09.** Alumni OBS
- 10.** Empresas colaboradoras
- 11.** Relacion con las instituciones
- 12.** Proceso de admisión y titulación





1.

---

## Conoce OBS

---

**OBS Business School, fundada en el año 2007, es la primera escuela de negocios 100% online en España. Creada conjuntamente por la Universidad de Barcelona (principal universidad pública de España con más de 560 años de historia) y EAE Business School (segunda escuela de negocios más reputada de España en 2014 según el Ranking MERCO), OBS es una escuela de negocios con profesores en activo en todo el mundo y líder en programas innovadores que se adelantan a los cambios del entorno empresarial.**

Nuestro objetivo principal es formar directivos y gestores de negocio que lideren compañías e instituciones, bajo un nuevo paradigma de gestión sostenible e innovadora. Para conseguirlo, a través de nuestros programas MBA, Máster y Posgrado ponemos a disposición de profesionales y empresas una formación integral en todas las áreas funcionales de una organización, siempre con la flexibilidad que ofrece nuestra metodología online. Esta experiencia ha permitido que nuestros dos MBA, el Executive MBA y el Global MBA, sean reconocidos por Financial Times entre los mejores MBA online del mundo. Además, hemos vuelto a ser reconocidos en 2014 como mejor escuela de negocio online y en español por el “Ranking Iberoamericano de Formación Online”.

Una de las mayores aportaciones de Online Business School ha sido el desarrollo de una metodología flexible que permite a los alumnos conciliar la vida familiar, laboral y académica. Gracias a esta metodología, registrada en el Registro de la Propiedad Intelectual, los indicadores de seguimiento y finalización de estudios en OBS de media son del 91%, cuando la media para estos programas según AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business) no supera el 60%.

OBS cubre la necesidad de una formación continua de calidad sin barreras físicas, que permite compatibilizar el desarrollo profesional que exigen hoy en día los mercados con nuestra vida personal.

Te invitamos a conocernos.

**Jorge Irigaray**  
Secretario General de OBS Business School

---

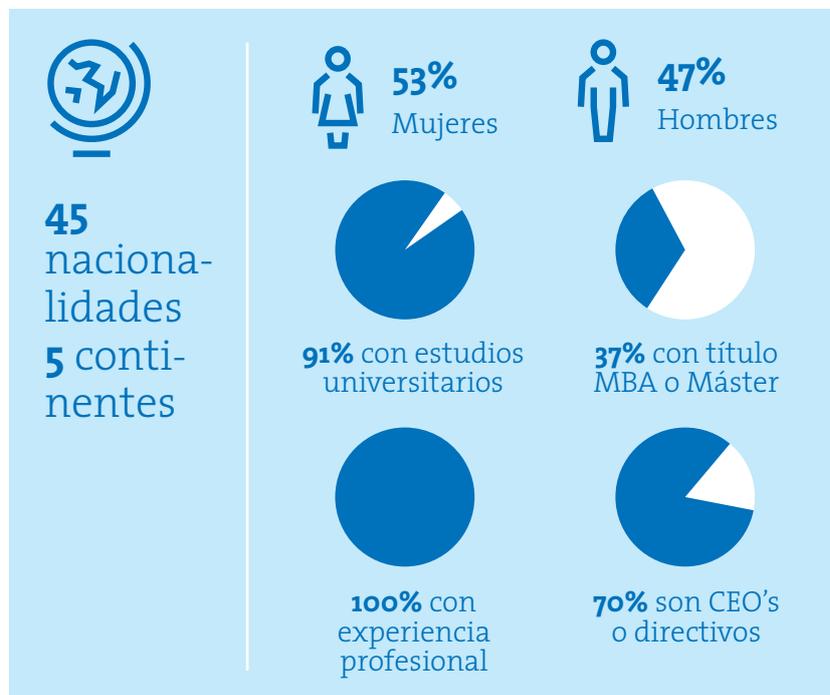
“Hemos vuelto a ser reconocidos en 2014 **como mejor escuela de negocio online** y en español por el *Ranking Iberoamericano de Formación Online.*”

**1.**

## OBS en cifras

Desde 2007  
hemos formado  
a **más de 7.000**  
**directivos** y  
profesionales.  
**Más de 140**  
**profesores**  
forman el  
claustro.  
**El 40% son**  
**profesionales**  
**internacionales**  
**de 25 países**  
**distintos.**

### NUESTROS ALUMNOS



### ALUMNI



---

#### CONEXIÓN PROFESIONAL

**40** países reclutadores

**Más de 2.300 acuerdos** de  
colaboración con empresas  
nacionales e internacionales

Gestionamos cerca de  
**3.500 ofertas** de empleo al año

Ofertas para trabajar en **30 sectores**

#### RANKINGS

**Nuestros dos MBA, Executive MBA Y Global  
MBA, entre los mejores MBA Online del mundo**  
“Online MBA List 2013” del Financial Times.

**Mejor escuela de negocio online  
en lengua española**  
“Ranking Iberoamericano de  
Formación Online en Español 2014.”

**2.**

---

## OBS en los rankings

---



---

### RANKING IBEROAMERICANO DE CENTROS DE FORMACIÓN ONLINE 2014

OBS ha sido considerada, por cuarto año consecutivo, el mejor centro de formación online en español en el Ranking Iberoamericano de Centros de Formación Online en español.

Este ranking también incorpora una clasificación de los mejores programas online. Seis de estas categorías están lideradas por programas de Online Business School:

- 01** Global MBA de OBS, mejor MBA online en español.
- 02** Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial, mejor programa online en español del área de marketing.
- 03** Máster en Dirección y Gestión Financiera, mejor programa online en español del área financiera.
- 04** Máster en Dirección de Recursos Humanos, mejor programa online en español del área de dirección de personas.
- 05** Máster en Project Management, mejor programa online en dirección de proyectos.
- 06** Máster en Supply Chain Management, mejor programa online en operaciones y logística.

Dos masters han sido escogidos entre los cinco destacados dentro de la categoría de “Nuevas tendencias”, creada en 2014 para reconocer los programas más innovadores del mercado de la formación online: el Máster en Data Management e Innovación Tecnológica y el Máster en Marketing Online y Comercio Electrónico.

Además, el Executive MBA de OBS han sido considerados los segundos mejores programas online de sus áreas.

---

---

### ONLINE MBA LIST 2013 (FINANCIAL TIMES)

Los dos programas MBA de OBS han sido incluidos entre de los mejores MBA Online del mundo, según el ranking del prestigioso diario económico Financial Times: el Executive MBA y el Global MBA.

### PREMIOS NACIONALES DE CONCILIACIÓN

OBS Business School, galardonada en los Premios Nacionales de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal que cada año otorga la Fundación Alares.

OBS Business School ha obtenido el segundo premio en la categoría de Universidades y Escuelas de Negocios. El Jurado argumentó esta decisión destacando que OBS Business School es la primera escuela de negocios online en español y que gracias a la metodología flexible, favorece la conciliación de la vida académica y profesional de los alumnos que cursan máster y MBA en la escuela de negocios.

### RANKINGS EAE

EAE Business School, clasificada entre las 50 Escuelas de Negocio de Europa que mejor índice de empleabilidad ofrece a sus estudiantes de MBA según QS GLOBAL 200 BUSINESS SCHOOLS REPORT, en un ranking liderado por INSEAD, London Business School e IMD.

Ranking América Economía “Las Mejores Escuelas de Negocios Globales 2014”. EAE ha sido elegida una de las 30 mejores Escuelas de Negocio.

Los programas MBA impartidos en EAE se encuentran entre los cincuenta mejores de Europa según Business Week.



---

#### **RANKINGS EAE**

EAE, Segunda Escuela de Negocios más reputada de España según el Ranking MERCO 2014.

Seis masters de EAE, entre los más reputados de España según el ranking "250 mejores masters de España" publicado por El Mundo

#### **RANKINGS UB**

UB, entre las 200 Mejores Universidades del Mundo según el "Academic Ranking of World Universities".

UB, entre las 100 Mejores Universidades Europeas y Segunda Mejor Universidad Española según "Times Higher Education Supplement".

UB, Mejor Universidad de España según el QS World University Rankings.

UB, Mejor Universidad de España según High Impact Universities.

UB, Mejor Universidad de España según Global Universities.



**3.**

---

## El Programa

# Máster en Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales

---

**En empresas industriales, la dirección de producción es una posición clave cuya buena gestión impacta directamente en los resultados de la empresa y, por lo tanto, es un factor crítico de éxito en la consecución de ventajas competitivas gracias a la innovación continua en los procesos industriales.**

El **Máster en Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales** aporta el conocimiento teórico-práctico a los profesionales que quieran desempeñar sus funciones en la dirección, gestión o consultoría de procesos industriales. En el programa se pone especial atención en la planificación de los recursos, la definición de una buena estrategia industrial, la innovación de producto y los procesos productivos, además de en las metodologías, la forma de gestionar el cambio a través de proyectos, el seguimiento y control de la producción, los sistemas organizativos y gestión de las personas, el desarrollo competencial directivo y los aspectos legales y de gestión de la contratación de productos/servicios.

El programa se mejora de forma permanente a través de las aportaciones de los propios asistentes, del grupo de profesores y de las necesidades del mercado incluyendo siempre los temas de mayor actualidad e interés para conseguir dar el máximo valor añadido al proceso formativo.

### OBJETIVOS

El Máster en Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales está diseñado para alcanzar los siguientes objetivos:

- Ofrecer una visión integral sobre la gestión industrial en los nuevos entornos competitivos, centrándose en las claves de la dirección de producción.
- El desarrollo competencial del Director de Producción para ser capaz de implantar las metodologías, a través de las herramientas más adecuadas.
- Convertir a personas en 'managers' y expertos en la gestión de los procesos productivos.
- Dominar herramientas de toma de decisiones para una correcta optimización de los flujos productivos.
- Ser consciente de la importancia de realizar una gestión sostenible de los procesos industriales.
- Saber cómo gestionar la producción de manera ética y socialmente responsable.



**4.**



## Plan de Estudios

Módulos	ECTS
Gestión de la demanda y planificación de recursos	5
Gestión de la cadena de suministro (SCM)	5
Estrategia operativa y <i>Lean Manufacturing (LM)</i>	5
Técnicas de mejora de procesos y Fabricación de Respuesta Rápida (QRM)	5
Gestión de la Calidad Total (TQM) y Gestión avanzada de Proyectos	5
Innovación e Ingeniería de Producto	5
Programación y control de la Producción	5
Finanzas de las Operaciones Industriales	5
Sistemas organizativos, gestión de equipos y habilidades directivas	5
Dirección de plantas y compras internacionales. Gestión en entornos multiculturales	5
Proyecto Final: Gestión de la Producción e Innovación	10
<b>Total Créditos ECTS</b>	<b>60</b>

---

### Conceptos básicos: Gestión de la Cadena de Suministros e Innovación

- Visión global de la cadena de suministros.
- Introducción a las estrategias de operaciones y de la cadena de suministros.
- Estrategia de suministro: comprar o producir.
- Gestión de las compras y aprovisionamiento. Sistemas ABC/XYZ. La figura del interproveedor.
- Filosofía de adaptación a la demanda.
- Tipos de cadenas de valor: lean vs agile.
- Herramientas de análisis: VSM, VSME & camino crítico (MCT)
- Teoría de las restricciones, TOC.
- Diagrama Spaghetti.
- Deslocalización estratégica. Outsourcing vs insourcing.
- Integración de la cadena de suministro. E-logistics. Cadena de suministro extendida y redes de cadenas de suministro.
- Gestión de la innovación. Introducción.

### Planificación de recursos

- Demand modelling.
- Demand planning.
- Master scheduling.
- Sales & Operation planning.
- Distribution planning.

### Estrategia industrial. Innovación e ingeniería de producto

- Estrategia industrial:
  - Plan estratégico.
  - Cuadro de mando de la planta industrial.
  - Indicadores de gestión de una planta industrial: KPIs.
  - Los 4 factores operacionales básicos.
  - Estrategias operacionales (MTO, MTS, ETO).
  - Estrategia ganadora. Factores críticos.
  - Metodologías de optimización de plantas industriales según estrategia & demanda: la brújula de las operaciones.
  - Índice de Competitividad Industrial (INCO-I).
- Innovación e ingeniería de productos:
  - Diseño y desarrollo de nuevos productos. Ingeniería concurrente vs agile.
  - Análisis de valor. Diseño de desarrollo de producto.

---

### Perfil

 **40%**  
Mujeres

 **60%**  
Hombres

 **30%**  
España

 **70%**  
Internacional

## Formación



Economía  
y empresa

24%



Ingeniería

53%



Humanidades

6%



Ciencias

17%



- Ciclo de vida. FAST.
  - Innovación de producto mediante Design Thinking y User-driven Innovation.
  - Herramientas para potenciar la creatividad y la generación de ideas: SCAMPER, Concept Tree,
- Morphological Matrix.

### Ingeniería de procesos y control de la variabilidad de los procesos

- Ingeniería de procesos:
  - Metodologías para entornos de baja variabilidad
- Lean Manufacturing.
  - Metodologías para entornos de alta variabilidad
- Quick Response Manufacturing.
- Control de la variabilidad de los procesos:
  - Gestión de la Calidad Total (TQM). Estándar EFQM y autotest.
  - 6-sigma y la mejora continua. Proceso DMAIC.
  - Despliegue de la función de calidad (QFD).
  - Herramientas de la calidad: AMFE, Pareto, Ishikawa, Anova, herramientas avanzadas.

### La gestión del cambio en la organización industrial y/o en la planta productiva: la gestión de proyectos

- Determinación del proyecto de cambio.
- Sistemática del cambio.
- Evaluación del cambio.

### Programación y control de la producción

- ERPs.
- Sistemas MPR-II y el cálculo de necesidades.
- Sistemas de planificación de la producción: TOC, QRM, Lean (Heijunka).
- Sistemas push vs pull. Kanban, ConWIP, POLCA & DBR.
- Sistemas clásicos de control de la productividad y casos por sectores y sus aplicaciones. Métodos y tiempos (MTM 1&2).
- Sistemas SCADA, MES, ANDON.
- Simulador de layouts (Visualplant).
- Herramientas de simulación para la toma de decisiones en producción.

### Finanzas de las operaciones industriales

- Análisis económico-financiero: balances y cuenta de resultados.
- Análisis de costes.
- Sistemas de asignación de costes (Full, Direct, ABC, Lean & Agile).
- Valoración de inversiones & stocks.
- Decisiones financieras del responsable de producción.

### Sistemas organizativos

- Estructuras organizativas.
- UPA's / ZAP's.
- Gestión por procesos: los procesos de gestión relacionados con planta productiva.
- La relación proveedor-cliente interno.
- Salud, ética y valores en la empresa.
- Los nuevos sistemas de gestión: 'Irizar' y 'Semco'.
- Gestión del grado de motivación.
- Políticas de empresa: valores y conductas, RSC, PRL.

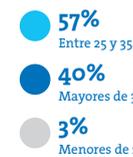
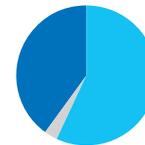
### Desarrollo competencial directivo y gestión de personas

- Habilidades directivas: desarrollo competencial.
- Gestión del perfil: DISC & Test 16PF.
- Coaching individual y grupal.
- Perfiles y roles. Los líderes de la UPA/ZAP.
- Tratamiento del personal directo e indirecto. Roles de Belbin.
- Las 10 reglas de Kanter.
- Equipos de alto rendimiento. El líder coach dinamizador. Las ideas de mejora grupales.
- Multiculturalidad. Las relaciones culturales. Test Hofstede.

### Gestión de las contrataciones y aspectos legales

- Decisiones, contratos, mercados y comercio.
- Leyes internacionales. La ley de las organizaciones de negocio.
- Ley internacional de la propiedad intelectual e industrial.

### Edad Media 33 años



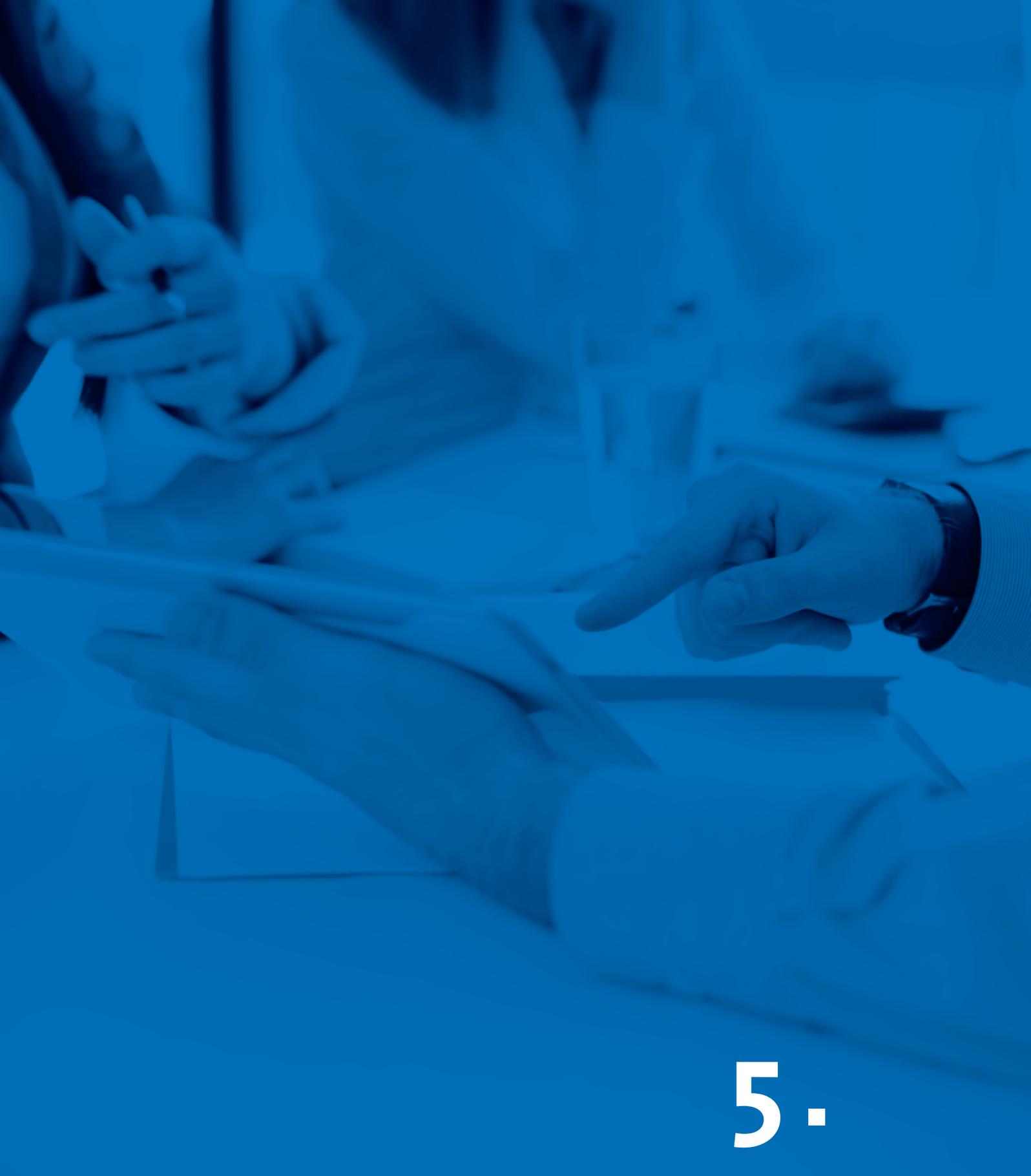
### Años de Experiencia Laboral



---

**Trabajo final de master: proyecto de gestión de la producción e innovación**

La realización del Máster confluye en la realización de un Proyecto Final relacionado con la gestión de la producción e innovación. Podrá ser un proyecto de mejora, un proyecto de innovación o un proyecto de gestión que aporte soluciones a problemáticas contrastadas.



5.

Docentes



---

## Director del Programa

---



### **Sergi Mussons**

Consultor en estrategia industrial y Operaciones en Àrea Productiva, SL, Presidente QRM Institute y creador de la herramienta de benchmarking INCO-I.

Ingeniero Industrial (UPC), Máster en Dirección de Plantas Industriales (Engiplant, UPC)





**Más de  
150 docentes  
y profesionales**

**40% procedente  
de 25 países**

---

## **Claustro Máster en Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales**

---

El Claustro OBS, diseñado desde una perspectiva global, es una de las claves de la experiencia de aprendizaje de la Escuela, al combinar conocimientos empresariales reales con el rigor académico necesario para la formación integral del alumno. Todos los profesores del Máster en Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales son profesionales en activo en destacadas empresas e instituciones, tanto nacionales como internacionales, con una amplia trayectoria tanto en la empresa como en la actividad formativa.

El profesorado de OBS está formado por más de 150 docentes y profesionales, con aproximadamente un 40% procedente de 25 países. Tanto la contrastada experiencia de los Directores de Programa a la hora de diseñar los contenidos como la tutela personalizada de nuestros profesores a lo largo del curso, son la garantía que da a la titulación el valor práctico que las empresas requieren hoy en día.

---

**Ulises S. Águila**

Consultor Gestión de Proyectos en México  
Project Management Profesional (PMP por PMI), Scrum Master (C.S.M.) y Agile Certified Practitioner. Ingeniero en Electrónica (Universidad Autónoma de Baja California),

**Jaume Alonso**

Director Operaciones en Arabia Saudita  
Ingeniero Industrial (UPC), Licenciado en Derecho (UOC) y MBA por ESADE

**Víctor Gastón**

Director Fábrica en multinacional americana  
Ingeniero de Telecomunicaciones (UPC), Ingeniero en OI (UVic), PDD en Business Administration & Management (IESE, Universidad de Navarra)

**Jaume Mussons**

Profesor Departamento Empresa en Escuela de Telecomunicaciones (UPC)  
Ingeniero Industrial (UPC), Máster en Gestión Gerencial (EADA).

**David Roura**

Consultor especializado en Design Thinking  
Ingeniero Industrial (IQS), Máster en Gestión Calidad (ICT), MBA (ESADE)

**Joan Sardà**

Profesor Departamento Empresa en Escuela de Telecomunicaciones (UPC)  
Vicepresidente Comisión de Enseñanza de Economía y Empresa Miembro del Comité de Normativa y Ética Profesional del Col·legi d'Economistes de Catalunya.  
Licenciado en Económicas (UB)

**Mercé Serrabassa**

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales (UAB). Diplomada en Ciencias Empresariales (Universidad de Vic).  
Coach certificada CPCC en Coaching Co-Activo por CTI (The Coaches Training Institute) y coach certificada por ICF.

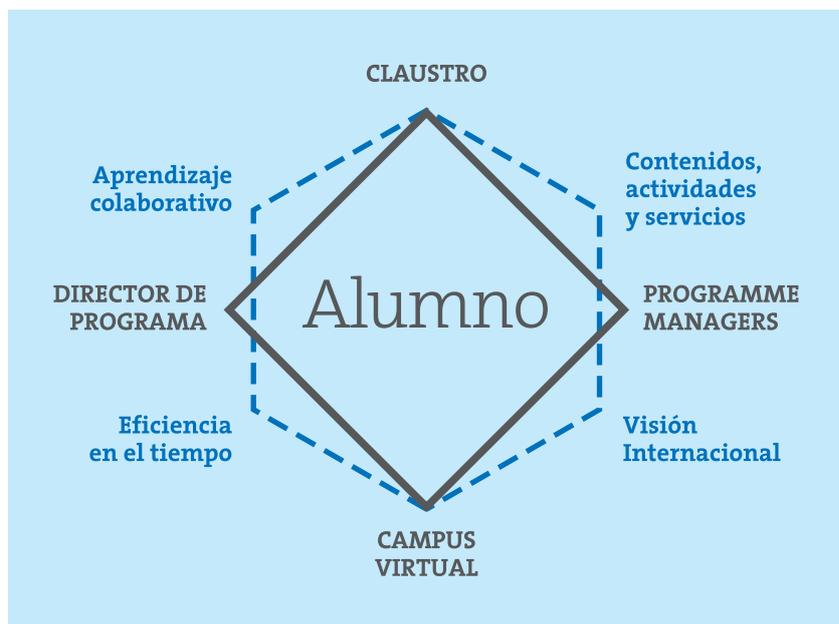
**Txema Rincón**

Compagina el ser Director Lean del área de China en una multinacional y la Dirección de una de sus plantas en el área.  
Ingeniero Técnico Mecánico (UPV), Master Engiplant (UPC), Máster Ingeniería de Climatización.



## ¿Cómo se aprende en OBS?

La metodología de OBS es colaborativa, internacional y online, formando profesionales con una forma de trabajar menos dependiente del espacio y el tiempo



La metodología de OBS es colaborativa, internacional y online, formando profesionales con una forma de trabajar menos dependiente del espacio y el tiempo, y que aprovechen las posibilidades de la tecnología al servicio del trabajo en equipo. Está diseñada para la interacción de varios elementos clave:

- Directores de Programa, que diseñan el programa y seleccionan el claustro.
- Claustro, que enriquece el intercambio entre alumnos, aporta contenidos actualizados y selecciona los mejores casos de éxito. Este claustro es internacional, innovador y pionero en la incorporación de la tecnología en su ámbito profesional.
- Programme Managers, que controlan la evolución del alumno.

- 
- Alumno, que supera pruebas académicas que certifiquen sus conocimientos y su capacidad para aplicarlos.

### **Aprendizaje colaborativo**

En OBS fomentamos el trabajo colaborativo entre profesores, profesionales y alumnos, ya que las posibilidades de aprendizaje se multiplican exponencialmente, además de ayudarnos a desarrollar competencias comunicativas, de trabajo en equipo, de planificación, de organización del tiempo, negociación, influencia y liderazgo.

### **Contenidos y Actividades**

La selección de contenidos y planificación de actividades, a cargo del profesorado, son un factor clave en la metodología. Estos contenidos y actividades pueden ser debates, resolución de problemas, análisis de casos, comparación de escenarios, proyectos de investigación o simuladores. Los alumnos de los programas cuentan con:

- Presentaciones temáticas de profesores y expertos.
- Manuales, notas técnicas y los últimos libros de referencia.
- Casos de éxito empresarial y casos de estudio que nos ayudan a ubicar el aprendizaje en el contexto del día a día de las organizaciones.
- Informes de investigación y análisis económicos elaborados por OBS.

### **Visión internacional**

En un entorno global como el actual, necesitamos profesionales capaces de pensar globalmente, y de entender y explotar las características particulares de cada mercado. El contexto internacional de la metodología OBS garantiza la diversidad de referentes, experiencias previas y formas de pensar y entender los negocios.

### **Inversión eficiente del tiempo**

La metodología OBS es flexible y eficiente, ya que consigue el máximo nivel de desarrollo de competencias en el tiempo establecido. Nos permite compartir con

---

El campus  
incorpora la  
**tecnología  
blackboard mobile,**  
que optimiza su  
uso en móviles,  
tablets y otros  
dispositivos  
móviles que  
funcionen con  
**android, ios o  
blackberry**

---

Profesor y alumnos un ritmo de trabajo y estudio adecuado, y a la vez suficientemente flexible para compaginar el seguimiento del curso con las obligaciones profesionales y familiares.

#### **ELEMENTOS DE APOYO METODOLÓGICO**

##### **Actividades, conferencias y networking**

Durante el programa se organizan una serie de webconferences y webinars con directivos y expertos de empresas y organizaciones en las que se profundiza en temas de actualidad, tendencias e innovación, además de reclutamiento y desarrollo profesional. El objetivo de estas actividades es acercar a los participantes a la realidad del entorno empresarial a través del análisis de casos de éxito en management, conocer mejor su entorno y, sobre todo, potenciar el networking del programa entre participantes, profesorado y profesionales del sector.

##### **Campus virtual**

El apoyo de la tecnología es fundamental en la metodología académica de la escuela, ya que es el entorno sobre el que se articula la experiencia de aprendizaje. El campus virtual de OBS está diseñado para que el alumno, de forma sencilla e intuitiva, tenga acceso a todos los recursos académicos e información actualizada sobre el curso (apuntes, notas y materiales docentes entre otras) y la escuela. El campus virtual facilita la comunicación entre alumnos, claustro y miembros de OBS gracias al videochat blackboard im, la herramienta de videoconferencias blackboard collaborate y la vinculación a las redes sociales del alumno, convirtiendo el entorno académico en una red social de aprendizaje entre todos los miembros de la comunidad OBS. Además, el campus incorpora la tecnología blackboard mobile, que optimiza su uso en móviles, tablets y otros dispositivos móviles que funcionen con android, ios o blackberry. Blackboard mobile es, en la actualidad, el campus que utilizan universidades de reconocido prestigio internacional como Princeton, Stanford o Duke.



7.

Uno de los  
objetivos de  
OBS Business  
School es  
**garantizar el  
aprendizaje del  
alumno no solo  
en el ámbito  
académico, sino  
también en  
otros espacios o  
canales**



---

## OBS Experience

---

### SERVICIOS OBS

Uno de los objetivos de OBS Business School es garantizar el aprendizaje del alumno no solo en el ámbito académico, sino también en otros espacios o canales que permitan que la experiencia de aprendizaje sea lo más enriquecedora posible. Por este motivo, en OBS ponemos a disposición del alumno los siguientes servicios.

#### Carreras Profesionales

El Servicio de Carreras Profesionales es el área responsable de fomentar y servir como punto de encuentro entre alumnos, antiguos alumnos, empresas colaboradoras y otros colectivos empresariales interesados en profesionales formados en la Escuela. La actividad del Servicio de Carreras Profesionales se centra en tres puntos:

1. Asesoramiento. Orientar, desarrollar y asesorar la carrera profesional de Alumnos y Antiguos Alumnos de OBS.
2. Contacto con empresas. Facilitar a los alumnos el acceso a empresas reclutadoras a través de herramientas como el Foro de Empleo Online, la participación en Graduate Programmes y otras actividades profesionales.
3. Herramientas para la búsqueda de empleo. OBS pone a disposición de todos sus alumnos tanto una bolsa de empleo online como un directorio de empresas reclutadoras, con la idea de facilitar la búsqueda de un primer empleo o una mejora profesional a nuestros alumnos.

#### Foro de Empleo Online

Celebrado anualmente, en el Foro de Empleo Online multinacionales de distintos sectores ponen a disposición de los alumnos de OBS las mejores ofertas laborales disponibles para trabajar tanto en España como en el resto del mundo. En la pasada edición, durante 7 días 22 multinacionales (P&G, Nestlé España, Pepe Jeans, Ernst & Young, Grupo Planeta, Beiersdorf, Decathlon, Dell Spain, Philip Morris International, Novartis, Everis, Banco Mediolanum, Samsung Electronics, Grupo Congente, Voyer International Mexico, Europcar, Winche Redes Comerciales, Talent Search People, Quilosa Selenia Iberia, Carrefour

---

Property, Audax Energía y Cefesa) publicaron más de 450 ofertas de trabajo para trabajar en 18 países diferentes.

### **Biblioteca Digital de Management**

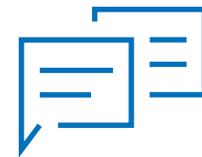
El alumno de OBS tiene acceso a la Biblioteca Digital de Management, con más de 14.000 volúmenes a disposición del alumno y suscripciones a publicaciones como la revista Times o Harvard Deusto Business Review.

### **Webconferences de Tendencias e Innovación**

Conferencias online emitidas en streaming a través de Youtube y de periodicidad mensual. Su objetivo presentar al alumno la experiencia y know how de profesionales y expertos en temas relacionados siempre con las nuevas tendencias, actualidad tecnológica, nuevos modelos de negocio o, en definitiva, la innovación en el Management actual.

### **Webinars de Desarrollo de Talento**

Los webinars son sesiones mensuales, emitidas en streaming a través de Youtube, cuyo objetivo son ofrecer herramientas que mejoren empleabilidad del alumno en todos los ámbitos: desde la búsqueda de empleo en el extranjero a la negociación de la mejora salarial o la elaboración de currículums innovadores. Cada mes OBS invita a expertos, profesionales y directivos de todos los ámbitos del sector de los Recursos Humanos, desde consultorías de selección a grandes multinacionales.



## Alumni OBS

La Asociación de Alumnos y Antiguos Alumnos de OBS Business School es una iniciativa conjunta de alumnos, antiguos alumnos, claustro académico y la comunidad empresarial que da servicio a los más de 7.000 alumnos y antiguos alumnos que se han formado en nuestra escuela desde el año 2007.

### ¿Cómo se organizan los servicios de Alumni?

Los servicios de la comunidad de Antiguos Alumnos de OBS se organizan en cinco grupos:

- **Desarrollo Profesional:** oportunidades de empleo, herramientas de autoevaluación, ciclo de Empleabilidad, Entrepreneurship.
- **Formación:** que incluye el Programa de Continuidad, E-Conferences y Ciclo de Empleabilidad.
- **Knowledge:** con acceso a Informes de Investigación, Harvard Deusto Business Research y Biblioteca Digital.
- **Networking:** Directorio Alumni y Global Alumni Meeting.
- **E-Club:** Club de beneficios y descuentos en diferentes empresas.

### LA ASOCIACIÓN TIENE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

01	<b>Actualización.</b> Facilitar la actualización de conocimientos y potenciar el desarrollo continuo de competencias.
02	<b>Networking.</b> Fomentar el networking entre todos los miembros de Alumni.
03	<b>Comunidad.</b> Potenciar las relaciones institución – alumno.
04	<b>Desarrollo Profesional.</b> Apoyar y orientar el desarrollo profesional de alumnos y antiguos alumnos.
05	<b>Relación.</b> Dar a conocer la misión de OBS como institución académica en el entorno empresarial y social: formar líderes empresariales capaces de dirigir empresas e instituciones al servicio de las necesidades de la sociedad.

---

## COMUNIDAD OBS

La comunidad de Alumnos y Antiguos Alumnos crece cada año, y actualmente se encuentra formada por más de 7.000 profesionales y directivos de más de 40 países distintos. Algunos de los casos de éxito de alumnos que han pasado por OBS son los siguientes:



## ¿QUIERES CONOCER OTRAS EXPERIENCIAS DE ALUMNOS Y ANTIGUOS ALUMNOS DE OBS?

Visita nuestro canal  
de Youtube



“Tras cursar el Máster en Marketing Online y Comercio Electrónico de OBS, puedo dar fe de la amplitud y detalle del programa y profesionalidad del equipo docente. ¡Todo mi apoyo!”

**Victor Ronco, Digital Media en Red Bull (Madrid)**



“El Máster en Supply Chain Management & Logistics es muy completo y de gran ayuda para buscar soluciones creativas ante los retos que se nos presentan día a día en la cadena de suministro, especialmente en Venezuela donde hay tantos desafíos.”

**Pedro Valery, Demand Planner en Oakley (Venezuela)**

---

“Tras cursar  
el máster  
puedo dar fe  
de la amplitud  
y detalle del  
programa y  
profesionalidad  
del equipo  
docente.  
¡Todo mi  
apoyo!”



---

“Excellent the Master in Human Resources Management degree, well designed and structured. Perfect in particular for people with at least some years of professional experience, in particular if in the HR field. It has been a challenging learning path for me and with the right balance of self-study and group activities it gives you the right toolset and mindset to successfully operate in the changing arena of the HR. I would certainly recommend other professionals to take this course and enrich their knowledge of HR.”

**Marcello Rinaldi, Senior Projects Manager of Global Learning Technologies en AbbVie (Madrid – Europa)**



“Realmente el Executive MBA de OBS otorga una formación amplia en los diferentes campos de la Administración de empresas. Es riguroso, actual y eminentemente práctico porque en todos los cursos existen casos reales para resolver y ejecutar lo aprendido.”

**Isabel Vargas, Presidenta del Consejo de Administración de Coopeande 5 (Costa Rica)**



“Me decidí por cursar el Máster en Marketing Online, dado que, aunque ya contaba con cierta experiencia en el área, necesitaba una formación integral que tocara todas las ramas que abarca. En este sentido, tenía el mejor programa de entre todas las opciones que busqué. Además, el elenco de profesores es otro de los puntos fuertes del mismo. Que te cuenten los problemas que tuvieron y como lo solucionaron no es algo que se pueda aprender de forma autodidacta.”

**Pablo Nebreda Cespedosa, Business Engagement Senior Executive en PayPal CEMEA (París)**



“El año pasado tomé la decisión de ampliar mis conocimientos sobre el mundo digital, y de forma certera lo logré gracias al apoyo de OBS. El Máster en Digital Business Management se ajustó perfectamente bien a mis necesidades, abriendo nuevas fronteras y profundizando en lo ya conocido. Me ha sorprendido la capacidad de algunos profesores, demostrando tener un talento, formación y conocimiento de la materia inigualable. He quedado muy satisfecho con el programa y con la universidad. Muchas gracias!”

**Ricardo Cast, Deputy Director of Technologies en Telefonica Asia (Asia Office)**



“Recomiendo el Posgrado en Search y Social Media Marketing, ya que tienes tutorías con los profesores semanalmente, las dudas te las resuelven diariamente, los casos prácticos son reales y aprendes de la mano de profesionales del sector. ¡Lo recomiendo!”

**Estefanía Ferrando Miguel, Social eCommerce Analysts en Media Markt (Barcelona)**



“Estoy muy contenta con la elección del Máster en Gestión de la Innovación Empresarial. Me ha permitido conocer un tema nuevo, aunque afín a mi actividad, incursionar en un nuevo método de estudio y compartir experiencias con estudiantes a nivel internacional. ¡Muy recomendable!”

**Clara Beatriz Villegas Botero, Socia Consultora en Enlace, Consultores en Gestión Empresarial (Colombia)**



“Como profesional del área de la comunicación y nuevos medios, el Máster en Marketing Online y Comercio Electrónico de OBS ha sido mi mejor inversión para actualizar los conocimientos en esta materia. Valoro sobretodo la experiencia de todos los profesores involucrados, quienes más allá de compartirnos conocimientos académicos, nos abren las puertas a las estrategias que ellos ponen en marcha en su vida profesional. Además, el respaldo de EAE Business School y la Universidad de Barcelona es una garantía.”

**Alejandro Servin, Partner and Director de Antropomedia (México DF)**





---

## Empresas Colaboradoras

---

En la actualidad mantenemos acuerdos de colaboración vigentes con más de 2.300 empresas e instituciones. Esta estrecha relación que mantenemos con el tejido empresarial nos permite tener una visión cercana de la realidad de las corporaciones, adaptando el contenido de los programas a la realidad empresarial. Con las empresas colaboramos en diferentes líneas:

**Recruitment como valor diferencial.**

Las empresas partners de OBS Business School confían en nuestros alumnos para ser los líderes de sus compañías en cualquier parte del mundo.

**Networking.**

A través de espacios de intercambio como conferencias, coloquios, congresos o foros de empleo, en OBS promovemos la interacción directa entre las empresas y los participantes de nuestros programas con el objetivo de compartir experiencias.

**Investigación y colaboración académica.**

Mantenemos un contacto directo y activo con el ecosistema empresarial a través del intercambio de directivos como profesores, ponentes y conferenciantes, o a través de la creación de espacios de investigación, desarrollo e intercambio de conocimiento entre la empresa y OBS Business School.

**Formación In Company.**

Desarrollamos soluciones de formación corporativa ajustadas a las necesidades de cada organización, impulsando una formación integral y flexible.

---

## LISTADO DE EMPRESAS COLABORADORAS

Antevenio	Codere
Abbott Laboratorios	Codorniu
Accenture	Cuatre Casas / Gonçalves Pereira
Adidas	Danone
Adolfo Domínguez	Decathlon
Astrazeneca Farmacéutica	Deloitte
Nike	Dell Computer
Amadeus IT Group	Desigual
Almirall	Europcar
Antonio Puig	El Corte Inglés
Asepeyo	Ernst & Young
Axpe Consulting	Esteve
Avon Cosmetic	Fujitsu
Baker McKenzie	Gallina Blanca
BANIF	Gas Natural
Banc Sabadell	General Electric
Banco Santander	Goodyear
Bankinter	Grupo Damm
Bayer	Grupo Leche Pascual
Bassat Ogilvy	Grupo Ferrovial
Bershka BSK	Grupo Manpower
BBVA	Grupo Planeta
Boehringer Ingelheim	Grupo Puig
Bosch	Grupo Santander
Beiersdorf Holding	Grupo Vips
BNP Paribas	Groupon
Braun	Havas Media
Burson Marsteller	Henkel
BuyVIP S.L	Hewlett Packard
Catalana Occidente	Honda
Catenon Worldwide Executive Search	HOTUSA
Caprabo	Hudson Shoes
Cobega	IBM
	Ikea

---

Mantenemos acuerdos de colaboración con **más de 2.300 empresas e instituciones.**

10.

---

Inditex  
Johnson & Johnson  
Jones Lang LaSalle  
Kellogs  
Kimberly Clark  
Kraft Foods  
LG Electronics  
Liberty Seguros  
Leroy Merlín  
Mail Boxes Etc.  
Mahou  
Michael Page International  
España  
McCaan Worldwide  
Mango  
Mapfre  
McDonalds  
Merck, Sharp & Dohme  
Michel Page International  
Millward Brown  
NH Hoteles  
Nestlé Waters  
Nissan  
Novartis  
Nutrexpa  
Oracle  
Orangina Schweppes  
Ogilvy One  
Philips  
Pepe Jeans London

Pepsico  
Pricewaterhouse Coopers  
Prosegur  
Porsche  
Repsol  
Roche  
Sanitas  
Securitas Direct  
SEUR Internacional  
Schneider Electric  
Sony  
Starlux  
TAPSA  
Tetra Pack  
The Walt Disney Company  
Telefónica  
Thyssen  
Timberland  
TNT Express Worldwide  
T-Systems  
Unilever  
Vestas Mediterranean  
Vodafone  
Vichy Catalán  
Warner Bros Entertainment  
Whirlpool  
Wonderbox  
Xerox  
ZED Worldwide  
Zenith Media



**10.**



---

## Relación con las instituciones

---

### PARTNERS ACADÉMICOS

#### La Universidad de Barcelona

La Universidad de Barcelona, con sus 560 años de historia, es la principal universidad tanto de Catalunya como de España. Se trata de la mayor institución académica en número de estudiantes, ofreciendo una amplia y oferta formativa que comprende desde titulaciones de primer y segundo ciclo, hasta títulos propios y estudios de posgrado, máster y doctorados. Además, es el principal centro de investigación universitario español y uno de los principales de Europa, tanto por el número de programas de investigación como por la excelente calidad alcanzada en este campo.

La Universidad de Barcelona ha contribuido decididamente a la democratización del saber de diversas generaciones. Sus aulas acogen a una numerosa representación de estudiantes de todo el mundo que desean completar su formación y, además, tiene entre sus numerosos antiguos alumnos a una amplia representación de la sociedad civil española.

En la actualidad, más de noventa mil estudiantes cursan las enseñanzas que ofrece la Universidad de Barcelona entre Grados, Másteres, Doctorados y Cursos de Extensión tanto en modalidad presencial como no presencial.

#### EAE

EAE es una Institución de Formación Superior en management de ámbito internacional con más de 50 años de trayectoria como Escuela de Negocios que ha formado a más de 65.000 directivos y profesionales de más de 100 nacionalidades. EAE Business School refuerza su proyección internacional a través de acuerdos en más de 40 países con las principales escuelas de negocio y universidades, lo que fomenta el desarrollo y la investigación, la integración del conocimiento y potencia la movilidad de estudiantes y profesores. Actualmente, EAE Business School ocupa la segunda posición como escuela de negocios más reputada de España en el Ranking MERCO 2014. Además, los elevados estándares de calidad aplicados por EAE han permitido que la institución sea la primera Escuela de Negocios de España en obtener la

---

Certificación Internacional de Calidad ISO 9001, que acredita y garantiza el alto nivel académico de nuestros programas. Cuenta además con la acreditación AEEDE y forma parte de prestigiosas entidades nacionales e internacionales como AACSB International, EFMD (European Foundation for Management Development), CLADEA (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración), ForQ (Asociación para la calidad de la Formación Permanente), EBEN (European Business Ethics Network) o la European MBA Network.



## RELACIONES INSTITUCIONALES

### EFMD (European Foundation for Management Development)

OBS Business School es miembro de pleno derecho de EFMD (European Foundation for Management Development), la asociación más representativa del sector de la enseñanza empresarial en Europa. Ser miembro de EFMD supone apuntalar la calidad y prestigio de OBS como escuela de negocios de proyección internacional, poniéndola al nivel de las grandes escuelas de negocio tanto europeas como internacionales: INSEAD Business School, London School of Economics, Stanford University, EAE Business School, IMD Business School, London Business School, Rotterdam School of Management, HEC, IESE Business School o University of Sidney, entre muchas otras.

**¿Qué es EFMD?** Organización internacional formada por más de 750 empresas del sector académico, empresarial, servicio público y consultoría provenientes de más de 81 países, de las cuales más de 500 son escuelas de negocio. Se estructura como un foro de información, investigación, red de contactos y debate sobre la innovación y la práctica de la gestión empresarial. Entre sus objetivos destacan el ser un puente entre escuelas de negocio y empresas, crear y difundir conocimiento sobre casos de éxito y tendencias, y asesorar a gobiernos e instituciones internacionales.

### CLADEA

OBS Online Business School es miembro de CLADEA, consejo que agrupa a las mejores escuelas de negocios y universidades de educación superior de



**PRME**

Latinoamérica, Europa, Estados Unidos y Canadá, convirtiéndose así en una de las redes mundiales más importantes de escuelas de negocios.

#### **EDEN (European Distance and eLearning Network)**

OBS Business School es miembro de EDEN (European Distance and eLearning Network), la principal red de profesionales e instituciones de elearning ya que agrupa a más de 430 instituciones de 55 países distintos, tanto de Europa como del resto del mundo. El objetivo de EDEN es apoyar, dinamizar y potenciar la enseñanza a distancia y vía Internet a través de seminarios, conferencias, publicaciones y servicios de información.

#### **PRME (Principles for Responsible Management Education)**

OBS Business School es, desde 2012, una de las principales escuelas de negocios del mundo adheridas al programa PRME (Principles for Responsible Management Education), de educación responsable, impulsado por Naciones Unidas. Este programa se encarga de fomentar la formación de líderes responsables de empresas y organizaciones, a través de la incorporación de una 6 de principios básicos de educación gerencial en todos los programas.

OBS se convierte en la única escuela de negocios online en España que forma parte del PRME, poniéndose al nivel de reputadas Universidades y Escuelas de Negocios de todo el mundo como IESE, IMD Business School, HEC Lausanne, INSEAD o HULT Business School.



**11.**

## Proceso de Admisión y Titulación Máster en Dirección de la Producción y Mejora en Procesos Industriales

El objetivo fundamental de nuestro proceso de admisión es asegurar la idoneidad de los candidatos. Todos los participantes deben obtener el máximo provecho de esta experiencia de aprendizaje, a través de un contexto en el que sea posible desarrollar una relación a largo plazo con compañeros de clase, profesores y antiguos alumnos.



### ¿Cuáles son las etapas del proceso de admisión?

**PASO 1:** El candidato debe cumplir con nuestras Condiciones previas a la admisión.

**PASO 2:** Si el perfil es positivo, se realiza una entrevista telefónica con un miembro del Departamento de Admisiones.

**PASO 3:** Superada la entrevista, el candidato deberá entregar la documentación requerida para iniciar el proceso de admisión, que incluye una Carta de Motivación. Previamente el candidato cumplimenta el Formulario de Admisión, en el que se

---

---

solicita información y documentación que acredite su perfil académico y profesional: Curriculum Vitae, Carta de Referencia/ Recomendación, titulación académica y certificado de acreditación del nivel de idiomas si fuera necesario.

**PASO 4:** Con esta documentación y el informe realizado por el Asesor de Admisiones, el Comité de Admisiones estudia el expediente del candidato y certifica que cumple con el perfil para realizar el máster.

**PASO 5:** El Asesor de Admisiones comunica al candidato la decisión tomada por el Comité de Admisiones, que en el caso de ser positiva permitirá la inscripción al programa.

### **Doble Titulación**

Las personas que completen con éxito el programa obtendrán el título de Máster por OBS Business School y EAE Business School. Además, los participantes que cumplan los requisitos académicos establecidos por la universidad obtendrán el título de Máster por la Universitat de Barcelona.



[www.obs-edu.com](http://www.obs-edu.com)

